

guide d'accueil

des résidents



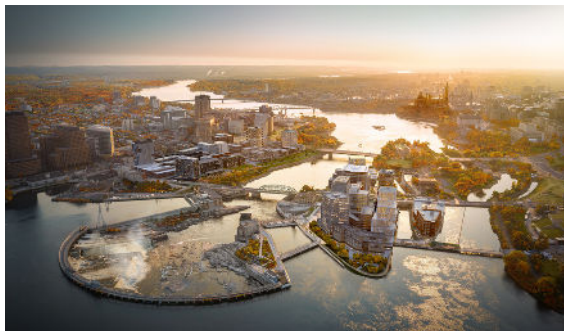
rhapsody
PROPERTY MANAGEMENT SERVICES

table de matières

- 02 MOT DE BIENVENUE
- 04 ANNUAIRE DE L'IMMEUBLE
- 05 EMMÉNAGEMENT
- 06 APPLICATION YUHU RESIDENTS
- 07 AU SUJET DE VOTRE UNITÉ
- 15 ASSURANCES DES LOCATAIRES

voda

CO-LIVING | COHABITATION



Bienvenue à Voda!

Bienvenue dans votre nouvelle demeure, et merci d'avoir choisi une propriété gérée par Rhapsody. Nous sommes heureux de vous accueillir dans notre communauté!

Chez Rhapsody, notre mission est de fournir à nos résidents une expérience enrichissante et exceptionnelle. Notre équipe professionnelle, présente sur place sept jours sur sept, veille à ce que vos besoins soient satisfaits et vous aide à profiter pleinement de votre nouveau logement. Qu'il s'agisse d'une question rapide ou d'une demande plus complexe, nous sommes toujours à votre disposition par téléphone ou par courrier électronique.

Votre nouvelle maison au sein de la communauté Zibi revêt une profonde signification culturelle et historique. Le nom Zibi vient du mot algonquin anishinaabe qui signifie rivière, tandis que kitchizibi, qui signifie Grande rivière, fait référence à la majestueuse rivière des Outaouais qui coule au cœur de cette région. Ce nom est une reconnaissance significative du territoire traditionnel autochtone de la région d'Ottawa-Gatineau et une célébration du riche patrimoine culturel qui entoure la magnifique façade fluviale.

Zibi est l'une des premières communautés d'Ottawa et de Gatineau à mettre en valeur la culture algonquine Anishinaabe dans sa conception et son environnement. Zibi offre une occasion unique d'entrer en contact avec les diverses histoires, langues et traditions de la région et d'en apprendre davantage à leur sujet.

Your building, located at 300 Miwàte Private, bears the Algonquin name “Miwàte,” meaning “glare” or “glow” from light or fire. This name truly comes to life as you take in the breathtaking sunsets over the river, especially from Pangishimo (Sunset) Park.

Votre immeuble, situé au 300 Miwàte Privé, porte le nom algonquin Miwàte, qui signifie reflet “ ou ” lueur de la lumière ou du feu. Ce nom prend tout son sens lorsque vous admirez les couchers de soleil époustouflants sur la rivière, en particulier à partir du parc Pangishimo (Sunset).

Nous sommes ravis de vous présenter encore plus d'occasions d'explorer et d'apprécier la culture de la Première nation algonquine pendant que vous vous installez dans votre nouvelle maison.

Dans ce document de bienvenue, vous trouverez tout ce dont vous avez besoin pour commencer, y compris des informations essentielles sur votre logement, votre communauté et toutes les ressources à votre disposition. Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide, n'hésitez pas à contacter notre équipe amicale - nous sommes là pour rendre votre transition transparente et agréable.

Une fois de plus, bienvenue chez nous! Nous sommes ravis de vous accueillir et nous nous réjouissons de faire partie de ce nouveau chapitre excitant de votre vie.

Chaleureuses salutations,
L'équipe Voda

annuaire de l'immeuble

adresse:

300 Miwàte Pvt., Ottawa, ON K1R 0E8

heures d'ouverture:

De 9 h à 17 h, du lundi au vendredi

téléphone:

(613) 800-9744

courriel:

voda@rhapsodyliving.ca

commodités:

- Salon de cotravail
- Salle de réception
- Centre d'entraînement
- Salle de médias
- Terrasses extérieures avec barbecues
- Accès Wi-Fi gratuit dans les aires communes
- Entrée sans clé
- Casiers intelligents Luxer One
- Stationnement souterrain
- Supports à vélos
- Accès à des moyens de transport durable
- Personnel d'entretien sur place
- Équipe de gestion sur place

emménagement

Le jour de l'emménagement, notre équipe sera là pour vous accueillir, répondre à vos questions et vous fournir les clés. Nous effectuerons également une visite de votre nouvelle maison pour nous assurer que tout est conforme à vos attentes.

paiements de loyer au moyen de rentcafé resident

Pour consulter votre historique de paiements, vérifier le solde actuel ou payer votre loyer, cliquez sur le lien fourni par votre équipe de location pour télécharger l'application RentCafé Resident dans Apple Store ou Google Play Store.

boîtes aux lettres

Les boîtes aux lettres des résidents se trouvent dans le hall d'entrée au rez-de-chaussée. Des casiers de Postes Canada et de Luxor One sont également disponibles.

bureau de location et de gestion

Nos équipes de location et de gestion sont disponibles pour vous aider et répondre à vos questions. Leur bureau est situé au deuxième étage.

Heures d'ouverture:

- Du lundi au vendredi : De 9 h à 17 h



application yuhu resident

L'application Yuhu Resident est votre nouvelle maison numérique.

Envoyez des demandes d'entretien et consultez les avis directement sur votre cellulaire, votre tablette ou votre ordinateur!

Vous recevrez un courriel pour activer votre compte. Si vous ne l'avez pas reçu, communiquez avec l'équipe de gestion de l'immeuble.

Vous avez des questions sur l'utilisation de l'application?

Communiquez avec l'équipe de gestion de l'immeuble ou consultez la page <https://yuhusupport.helpdocs.io> pour obtenir des documents d'aide.

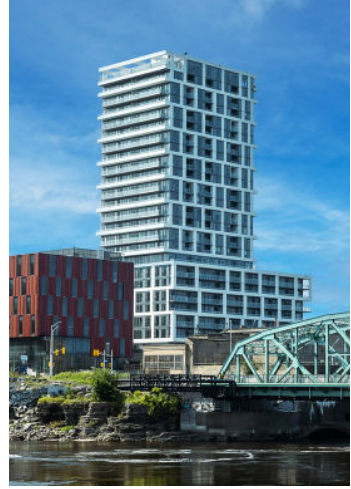
Numérisez le code QR pour télécharger l'application:



yuhu



au sujet de votre unité



1 à propos de zibi

Zibi est un quartier urbain unique situé sur la rivière des Outaouais, entre deux provinces, où les loisirs, les divertissements de classe mondiale et les activités récréatives sont intégrés de façon transparente. L'accès aux transports en commun et à de nombreux sentiers de marche et de vélo facilite les visites et les explorations. Parcourez près de 8 acres d'espaces verts au bord de la rivière et trouvez un refuge urbain dans les parcs de la communauté.

Zibi se développe rapidement, avec des espaces commerciaux dynamiques, des places et des magasins qui prennent forme. Déterminé à devenir la communauté la plus durable du Canada, Zibi respecte les principes directeurs de One Planet Living. Bienvenue à Zibi, la ville riveraine. Visionnaire. Intégrée. Durable.

2 one planet living®

Zibi adhère aux 10 principes du cadre One Planet Living développé par Bioregional et le World Wildlife Fund. De l'élimination des sources d'énergie émettrices de carbone à l'encouragement de l'équité sociale, nous nous efforçons d'atteindre notre objectif de devenir l'une des communautés les plus durables au Canada. En tant que résident de Zibi, vous jouez un rôle important en nous aidant à atteindre notre objectif!

	Health and happiness	Encouraging active, social, meaningful lives to promote good health and wellbeing
	Equity and local economy	Creating safe, equitable places to live and work which support local prosperity and international fair trade
	Culture and community	Nurturing local identity and heritage, empowering communities and promoting a culture of sustainable living
	Land and nature	Protecting and restoring land for the benefit of people and wildlife
	Sustainable water	Using water efficiently, protecting local water resources and reducing flooding and drought
	Local and sustainable food	Promoting sustainable humane farming and healthy diets high in local, seasonal organic food and vegetable protein
	Travel and transport	Reducing the need to travel, encouraging walking, cycling and low carbon transport
	Materials and products	Using materials from sustainable sources and promoting products which help people reduce consumption.
	Zero waste	Reducing consumption, re-using and recycling to achieve zero waste and zero pollution
	Zero carbon energy	Making buildings and manufacturing energy efficient and supplying all energy with renewables

3 enregistrement de l'interphone

Vous serez inscrit dans l'annuaire sous votre nom de famille et votre première initiale. Exemple : John Smith sera répertorié sous le nom de Smith, J.

Veuillez composer [*] pour déverrouiller les portes du hall d'entrée principal. Pour accéder à l'étage de votre résidence par l'ascenseur, veuillez utiliser le code unique qui vous a été fourni par votre agent de location.

4 enregistrement des ascenseurs

Le jour de l'emménagement, l'ascenseur de service sera déjà réservé pour vous par notre équipe de location, dans le cadre de votre processus de candidature. Lorsque vous arriverez dans le hall, il vous suffira de vous enregistrer auprès du concierge, qui mettra l'ascenseur en service pour vous aider dans votre déménagement.

5 livraisons de meubles

Si vous avez besoin d'un ascenseur pour une livraison de meubles, vous pouvez en réserver un par le biais de l'application Yuhu Resident. L'équipe de maintenance sera heureuse de vous aider à effectuer votre réservation.

6 livraisons de colis

Nous savons que la commodité est essentielle lorsqu'il s'agit de livrer des colis. C'est pourquoi nous nous sommes associés à Parcel Pending pour offrir à nos résidents un moyen transparent et sécurisé de recevoir des colis, petits ou grands.

Pour les colis réguliers, une fois que vous vous êtes inscrit au service par le biais d'un simple lien courriel fourni lors de l'emménagement, vous serez instantanément informé par courriel, par texto ou directement par l'entremise de l'application Yuhu Resident App de l'arrivée de votre colis. La meilleure partie ? Vous pouvez rapidement accéder à votre colis en saisissant le code d'accès sur l'écran tactile du kiosque du casier.

Pour les colis plus gros, notre équipe de concierges s'occupe du processus de livraison. Lorsqu'un colis important est livré, vous recevez une notification par le biais de l'application Yuhu Resident App. Votre colis sera stocké en toute sécurité dans notre zone où vous pourrez le récupérer à votre convenance.

7 recyclage, le compostage et l'élimination des déchets

Des chutes de déchets sont situées à chaque étage et sont reliées à un système de triage. Ce système vous permet d'indiquer le type de déchets que vous déposez dans la chute, puis le système les guidera vers la bonne poubelle dans le local à poubelles du rez-de-chaussée. Si vous avez des objets volumineux à jeter, veuillez les déposer dans le local à déchets situé dans le couloir de service du rez-de-chaussée.

La Ville d'Ottawa collecte quatre (4) flux de déchets différents à Voda : le compost, le recyclage des contenants (verre, métal et plastique), le recyclage des fibres (papier et carton) et les ordures ménagères. Vous remarquerez que le trieur peut accepter le compost, le recyclage des contenants et les ordures, mais que vous devrez apporter les produits à base de fibres à la salle des déchets du rez-de-chaussée pour qu'ils soient éliminés de façon appropriée. Nous vous demandons également d'apporter les objets en verre afin d'éviter qu'ils ne se cassent.

Vous ne savez pas comment trier vos déchets? Il existe une application pour cela! Téléchargez l'application Ottawa Collection Calendar et utilisez la fonction Waste Explorer pour savoir ce qui doit aller où.



8 décoration de votre suite

Si vous souhaitez changer la couleur des murs de votre suite, contactez l'équipe de maintenance pour connaître les options de couleur approuvées. En outre, Rhapsody s'est associé à Plenish pour offrir aux résidents une réduction de 200\$ sur les meubles à louer. Visitez le site withplenish.com ou consultez la section « Promotions “sous l'onglet” Bâtiment de votre application pour résidents Yuhu.

9 accès au portail des résidents

Pour accéder au portail des résidents sur RentCafé, visitez le site www.vodaliving.ca et cliquez sur le bouton Login. Ce portail vous permet de consulter les paiements à venir et et passés.

10 demandes de maintenance

Notre équipe de techniciens de maintenance internes sont là pour vous aider! Pour soumettre une demande de maintenance, connectez-vous à votre application résident Yuhu, accédez à l'onglet Maintenance "et sélectionnez" Nouvelle demande de service. L'équipe de maintenance sera informée et répondra rapidement. Pour une assistance urgente, vous pouvez également appeler le concierge.

11 place dans le stationnement

Lors de la signature de votre bail, vous aviez la possibilité de louer une place de stationnement. Le numéro de votre place de stationnement se trouve dans votre contrat de bail. Si vous souhaitez ajouter une place de stationnement après avoir emménagé, parlez-en à votre agent de location.

12 stationnement pour visiteurs

Les visiteurs peuvent stationner dans le garage souterrain. Pour votre commodité, une place de stationnement complémentaire de 30 minutes, étiquetée V-9, est disponible pour les livraisons, les ramassages et les débarquements. Pour tout autre stationnement visiteur, veuillez vous conformer à la signalisation affichée pour les tarifs, les règles et les règlements établis par l'Indigo Parking Authority.

13 stationnement pour vélos

Les résidents peuvent ranger gratuitement leurs bicyclettes aux niveaux P1 et P2, selon le principe du premier arrivé, premier servi. Les résidents qui entreposent des bicyclettes sur le site le font à leurs propres risques et sont entièrement responsables de leurs biens. Pour plus de sécurité, nous recommandons vivement l'utilisation d'un cadenas personnel. Veuillez noter que les vélos ne sont pas autorisés dans l'entrée principale, le hall d'entrée ou les ascenseurs du bâtiment. Veuillez plutôt utiliser l'entrée du garage située sur Chaudière Private pour y accéder.

14 location de casiers

Les casiers de rangement sont situés aux niveaux P1 et P2 du stationnement souterrain. Ils sont disponibles en deux tailles pour répondre à vos besoins de rangement: les casiers standard sont disponibles pour 45 \$, tandis que les grands casiers sont disponibles pour 100 dollars.

15 configuration des services utilitaires

l'appartement de l'immeuble possède son propre mètre d'Hydro Ottawa qui mesure la consommation d'électricité de l'appartement. Les locataires de logements locatifs traditionnels auront un compte auprès d'Hydro Ottawa et recevront et paieront directement les factures pour cette consommation d'énergie mesurée directement.

Voda est relié au système d'énergie thermique du district (DT) de Zibi, qui fournit de l'énergie de chauffage et de refroidissement à tous les bâtiments de la communauté. Le DT utilise la chaleur des eaux usées chaudes de Kruger, une usine de produits en papier située à proximité, pour chauffer les unités et utilise l'eau de la rivière pour le refroidissement.

Le DT est exploité en tant que société autonome - Zibi Community Utility (ZCU). Les locataires de logements traditionnels recevront une facture pour l'énergie de chauffage et de refroidissement utilisée dans leur appartement, sur la base des relevés des compteurs du ventilo-convecteur et d'une part proportionnelle des frais fixes de la DT.

Grâce à l'hydroélectricité et au DT, Zibi peut offrir aux locataires une énergie nette de carbone aux locataires. Cela signifie que le simple fait de vivre à Zibi réduit votre empreinte carbone!

16 politique du bruit

Afin de garantir un environnement de vie paisible à tous les résidents, nous demandons que les niveaux de bruit soient réduits au minimum. Veuillez tenir compte de vos voisins lorsque vous organisez des rassemblements, jouez de la musique ou vous déplacez dans votre suite. Les bruits excessifs qui perturbent les autres n'est autorisée à aucun moment. Nous encourageons une communication ouverte entre voisins pour résoudre les problèmes mineurs et nous demandons que les problèmes non résolus soient signalés à la direction pour obtenir une aide supplémentaire.

17 utilisation des balcons

Les balcons constituent un élément commun de notre cadre de vie et doivent être utilisés de manière responsable afin de garantir le confort et la sécurité de tous les résidents. Ils ne doivent pas être utilisés pour jeter les excréments des animaux domestiques, car cela crée des conditions insalubres. Il est strictement interdit de fumer sur les balcons afin de maintenir une atmosphère propre et saine, exempte d'odeurs et de risques d'incendie. En outre, l'utilisation de barbecues sur les balcons n'est pas autorisée, car elle présente des risques pour la sécurité et peut déranger les voisins.

18 réglementation sur le fumage

Notre communauté est un environnement sans fumée, et il est interdit de fumer, quel que soit le type de cigarette, y compris les cigarettes, les cigares, les pipes et les appareils de vapotage, sont strictement interdits dans les suites, les balcons, les parties communes et les espaces extérieurs partagés. Cette politique vise à promouvoir la santé, la sécurité et le confort de tous les résidents. Il est permis de fumer uniquement dans les zones désignées, si disponibles, et nous demandons à tous les résidents et à leurs invités de respecter ces règles.

politique sur les animaux de compagnie

Les animaux domestiques font partie de notre communauté ! Pour garantir l'harmonie, nous exigeons que les animaux soient surveillés dans les parties communes, qu'ils soient tenus en laisse en permanence à l'extérieur et qu'ils ne soient pas laissés sans surveillance sur les balcons. Les résidents sont responsables de nettoyer les excréments de leurs animaux et de veiller à ce que leur comportement ne perturbe pas les autres. Les bruits excessifs, tels que les aboiements persistants, ou tout comportement agressif doivent être traités rapidement.

assurance des locataires

Comme indiqué dans le bail, tous les résidents sont tenus d'avoir une assurance habitation valide.

Pour simplifier le processus de collecte des documents d'assurance, nous nous sommes associés à CoverTrack pour faire le suivi et gérer électroniquement les polices d'assurance des locataires vivant dans les communautés de Rhapsody.

Si vous n'avez pas téléchargé votre document d'assurance ou si vous n'avez pas souscrit une assurance par l'intermédiaire d'APOLLO, l'équipe de CoverTrack communiquera avec vous pour obtenir votre preuve d'assurance.

Offert par:



Vous avez besoin d'assurance?

Obtenez une soumission:
info.apollocover.com/rhapsody



Vous avez déjà une assurance?

Téléchargez vos documents ici:
covertrack.ca/rhapsody

